

Gedragscode (KvK 68823053/27254772)



Vanuit Stichting Vobis worden er regelmatig evenementen georganiseerd. Het is belangrijk dat wij ons als een team zichtbaar maken. Enkele punten wat er van elke vrijwilliger, bestuurslid, stagiair(e) wordt verwacht op een rijtje.

Gewenst gedrag

Respect

Waardering en collegialiteit

- we laten de ander in zijn waarde, ook al zijn we het niet met die persoon eens
- we zeggen het als iemand iets goed doet (complimenteren)
- we luisteren goed naar wat collega's / klanten te zeggen hebben
- we respecteren de eigenheid en diversiteit van iedereen
- we praten mét elkaar en niet óver elkaar
- we zeggen "u" tegen alle bezoekers
- we staan open voor feedback

Integriteit

Eerlijkheid en betrouwbaarheid

- we doen wat we beloven en komen gemaakte afspraken na
- we willen/ kunnen uitleggen wat we doen en waarom we wat doen (verantwoorden)
- we gaan vertrouwelijk met alle informatie om
- we respecteren de grenzen van elkaar (privacy) en bewaken onze eigen grenzen (assertiviteit)

Professionaliteit

Deskundigheid en duidelijke procedures

- we blijven als team kwaliteitsstandaarden ontwikkelen en zien erop toe dat iedereen zich daaraan houdt
- we lossen problemen zo snel mogelijk op, zoeken voortdurend naar nieuwe oplossingen en durven initiatieven te nemen. Indien u hier moeite mee heeft, mag u altijd beroep doen op een bestuurslid
- we voldoen aan de eisen die aan onze functie wordt gesteld
- elke opdracht wordt professioneel behandeld
- we evalueren en maken vervolgens afspraken en houden ons hieraan
- we staan ervoor open nieuwe dingen te leren
- we houden privé en zakelijk strikt gescheiden
- we hebben een actieve houding

Zorgzaamheid



Aandacht en dienstbaarheid

- we zijn vriendelijk tegen bezoekers en nieuwkomers
- we luisteren naar anderen: luisteren is niet alleen je oren open zetten, maar ook vragen stellen waardoor iemand zich uitgenodigd voelt iets te vertellen
- we leven ons in, in de wensen en zorgen van de anderen
- we zijn bereid samen te werken en anderen te steunen en te helpen
- we geven onze grenzen aan
- we oordelen niet direct, maar vragen na, doen onderzoek en trekken daarna een conclusie

Bij Stichting Vobis wordt nu wel eens gedrag vertoond wat niet gewenst is. Om hier concreet op te kunnen sturen en elkaar op aan te kunnen spreken moeten we vervolgens vaststellen wat we hier onder verstaan. Indien bestuursleden, vrijwilligers en/of stagiaires ongewenst gedrag vertonen zullen zij daar op aangesproken worden of een officiële waarschuwing krijgen.

Ongewenst gedrag

Seksuele intimidatie

- geen intieme vragen stellen op gebied van privé leven
- geen suggestieve opmerkingen maken
- geen seksueel getinte aandacht als verbale en non-verbale uitlatingen en handtastelijkheden met seksuele bedoelingen

Negatieve, ongeïnteresseerde houding of gedrag

- achterover hangen in een stoel tijdens evenementen en/of vergaderingen
- in een gesprek omdraaien en weglopen
- indirect commentaar leveren en roddelen
- klagen
- fluisteren in het bijzijn van een ander tijdens bijeenkomsten, vergaderingen en evenementen
- te laat komen tijdens bijeenkomsten, evenementen en/of vergaderingen
- niet op tijd afmelden
- het gebruik van de telefoon, zonder toegevoegde waarde voor de vergadering of bijeenkomst

Pesten, schelden en beledigen

- hoofd wegdraaien tijdens een gesprek
- weglopen tijdens een gesprek
- het gebruik van scheldwoorden
- herhaalde ongein bij dezelfde persoon
- fysieke geintjes

Is er sprake van seksuele intimidatie, in welke vorm dan ook, van pesten of houdt iemand zich niet aan de gedragscode dan brengt dit consequenties met zich mee. In eerste instantie komt er een gesprek met de voorzitter. Tijdens dit gesprek wordt er een waarschuwing gegeven en worden er afspraken gemaakt, die tussentijds geëvalueerd zullen worden.

Indien de partijen niet tot een oplossing kunnen komen, word de situatie voor het bestuur gebracht. Ten slotte wordt er een definitief besluit genomen.

Kledingvoorschriften op bijeenkomsten, vergaderingen en evenementen

- geen petten of mutsen tijdens evenementen en bijeenkomsten. Tijdens vergaderingen mogen er petten of mutsen gedragen worden als er geen externe partij aanwezig is.
- geen kledingstukken met 'ongepast' tekst of 'ongepast' uitgesproken mening
- geen bovenkleding met een 'te' diepe decolleté
- geen trainingspakken -broeken en/of -vesten
- we zorgen dat de onderkleding niet zichtbaar is (bijv. ondergoed, bh)
- geen jassen aan tijdens vergaderingen, bijeenkomsten en evenementen

Hierbij verklaart de vrijwilliger, bestuurslid en/of stagiaire dat dit protocol met hem/haar besproken is, dat hij/zij de inhoud begrepen heeft en dat hij/zij zich zal houden aan de in dit protocol gemaakte afspraken.

Stichting Vobis

Plaats:

.....

Datum:

.....

Irshad Gobind

.....

Voorzitter

Vrijwilliger/stagiaire
